

La distance professionnelle est ajustable et en lien avec la relation. Il est nécessaire, en tant que professionnel, de savoir évaluer la situation pour répondre aux besoins et aux attentes de nos interlocuteurs.

Dans le contexte de la relation d'aide à la personne, les professionnels sont confrontés à l'expression de souffrances, de violences verbales et physiques, de troubles psychiques. La qualité relationnelle est un facteur primordial de l'accompagnement qui s'obtient grâce à l'ajustement de la distance professionnelle.

## OBJECTIFS

- Favoriser une communication de qualité
- Développer une écoute attentive
- Être en lien avec son état émotionnel et celui de l'autre personne
- Développer une posture bien traitante pour soi et pour l'autre
- Identifier les enjeux relationnel
- Se positionner dans une distance professionnelle adaptée
- Favoriser la place de la « personne accompagnée » dans la relation d'aide

## MODALITÉS DE SÉLECTION

L'entrée en formation se fait à partir de la validation d'un dossier de candidature.

## CONTACTS

### INSTITUT IRIS

6 bis rue Denis Papin  
92600 Asnières-sur-Seine

Tel : 01 76 64 73 90

Mail : [secretariat@institut-iris.fr](mailto:secretariat@institut-iris.fr)

Référent handicap : [referent-handicap@institut-iris.fr](mailto:referent-handicap@institut-iris.fr)

## PUBLICS

Tout professionnel d'un établissement ou d'un service de l'action sociale et médico-social, de la petite enfance et du service à la personne.

## PRÉREQUIS

Aucun

## DURÉE DE LA FORMATION

- 2 jours (14 heures).

## COÛT DE LA FORMATION

- Frais administratifs : 20 €
- Tarif : Contactez-nous.

Cette formation est ouverte aux financements suivants : employeurs, organismes (France travail, CPF ou autres) et financement personnel

## COMPÉTENCES VISÉES

- Développer les compétences psychosociales des professionnels
- Maîtriser les bases de la communication interpersonnelle
- Développer une écoute active et empathique
- Identifier ses émotions pour mieux s'adapter aux situations
- Prévenir les conflits
- Apprendre à gérer les conflits et les situations difficiles (violence physique et verbale)
- Développer des attitudes de coopération, d'entraide et de partage entre professionnels et personnes accompagnées
- Développer une posture professionnelle bien traitante



Qualiopi  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes:

- Les actions de formation,
- Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience,
- Les actions de formation par apprentissage.

